

お困りごとホットライン 電話件数と個別支援件数の推移

相談内容】					
2016.10-2017.09	件数	2017.10-2018.09	件数	2018.10-2019.09	件数
病医院との折衝方法	29	カルテ等の入手	36	病医院との折衝方法	42
介護施設等の情報収集	19	医師関連の情報収集	31	カルテ等の入手	31
カルテ等の入手	18	病医院との折衝	30	介護施設等の情報収集	28
医師関連の情報収集	13	介護施設等の情報収集	22	医療関連の情報収集	24
医療費明細の解釈	12	生活費の工面	20	食事関連の情報収集	16
在宅医療の情報収集	11	薬の服用	14	ケアマネとの折衝方法	15
薬の服用	11	在宅医療の情報収集	13	葬儀社の情報収集	14
介護保険の申請手続	10	葬儀社の情報収集	11	がん関連の情報収支	13
がん関連の情報収支	9	介護保険の申請手続	10	生活費の工面	12
医療用語の解説	6	相続関連の情報収集	5	薬の服用	12
合計	138	合計	192	合計	207

支援サービス】					
2016.10-2017.09	件数	2017.10-2018.09	件数	2018.10-2019.09	件数
カルテ等の入手	14	カルテ等の入手	13	カルテ等の入手	24
介護保険の申請	10	医師の紹介	12	転院先の確保	16
転院先の確保	8	転院先の確保	11	医師の紹介	15
介護施設等への同行	6	介護施設等への同行	10	介護施設等への同行	15
生活保護の手続	5	障害者認定の手続	6	生活保護の手続	9
クーリングオフの手続	3	介護施設の紹介	5	障害者認定の手続	7
離婚関連の手続	3	高額医療費払い戻し	5	高額医療費払い戻し	6
障害者認定の手続	3	限度額認定の手続	4	葬儀社の紹介	6
限度額認定の手続	3	葬儀社の紹介	3	限度額認定の手続	5
遺言状の作成支援	1	クーリングオフの手続	3	クーリングオフの手続	3
合計	56	合計	72	合計	106